



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



**NIVELES DE ESTRÉS EN EL ÁMBITO LABORAL DE LOS
DOCENTES DE INSTITUCIONES PÚBLICAS DE CIUDAD
DEL ESTE EN EL PERIODO 2021**

Autores:

Edgar Daniel Riveros Duarte; edriver308@gmail.com

Gladys Marina Gavilán Ortiz; ggavilanortiz@gmail.com

Hugo Isaías Recalde Martínez; hugorecalde515@hotmail.com

Orientadora:

Mag. Fátima Viviana Villasboa; fatima.villasboa@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad
Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en
Ciencias de la Educación

Ciudad del Este - Paraguay

Año 2021

RESUMEN

Esta investigación busca básicamente analizar los niveles de estrés laboral de los docentes de algunas instituciones públicas de Ciudad del Este en el periodo 2021. La docencia tiene aspectos propios de riesgos para la salud, que la identifican como una profesión exigente por la responsabilidad y dedicación que exige. La metodología utilizada es de diseño no experimental, transversal de alcance descriptivo y con enfoque cuantitativo. La muestra está conformada por 101 docentes que se desempeñan en diferentes niveles del sistema educativo (nivel inicial, escolar básica y nivel medio) en instituciones públicas. Se aplicó un cuestionario con opciones de respuesta tipo Likert para medir el estrés laboral que cuenta con 22 ítems, con 3 sub-escalas que incluyen el cansancio emocional, la despersonalización y la realización personal. Los resultados indican que los docentes presentan en su mayoría nivel medio de estrés laboral. Para el sustento teórico de la investigación han sido utilizadas fuentes de libros, artículos, revistas y datos bibliográficos de confianza.

Palabras claves: estrés laboral, docente, cansancio emocional.

ABSTRACT

This research basically seeks to analyze the levels of work stress of the teachers of some public institutions of Ciudad del Este in the period 2021. Teaching has its own aspects of health risks, which identify it as a demanding profession due to the responsibility and dedication that demands. The methodology used is of a non-experimental, cross-sectional design with a descriptive scope and a quantitative approach. The sample is made up of 101 teachers who work at different levels of the educational system (initial level, elementary school and intermediate level) in public institutions. A questionnaire with Likert-type response options was applied to measure work stress that has 22 items, with 3 subscales that include emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment. The results indicate that teachers have mostly an average level of work stress. For the theoretical support of the research, sources of books, articles, journals and reliable bibliographic data have been used.

Keywords: work stress, teacher, emotional fatigue